

Condiciones Generales de Uso

Aplicables a partir del 1 de marzo de 2026

Adquisición de Tilli por Reekom en noviembre de 2025. Los servicios de Tilli están ahora integrados en la empresa Reekom.

Las presentes condiciones generales de uso son aplicables al sitio web accesible en la dirección tilli.fr, a la aplicación móvil Tilliste Pro, a los plugins Reekom desplegados en los sitios de los socios, y a las plataformas Reekom puestas a disposición de las marcas asociadas (en adelante, el "Sitio"), operado por la sociedad BLÉRIOT REEKOM FACTORY, sociedad por acciones simplificada unipersonal inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades con el número 928 855 881 RCS Paris, con un capital social de 5.000 €, cuyo domicilio social se encuentra en 7 PLACE DE L'HOTEL DE VILLE, 93600 AULNAY-SOUS-BOIS, representada por el Sr. Guillaume PERRET DU CRAY, su Presidente, (en adelante "Reekom").

Correo electrónico: contact@reekom.fr

Director de publicación: Guillaume PERRET DU CRAY

Sitio alojado por: Netlify Inc. (2325 3rd Street, San Francisco - California abuse@netlify.com)

REQUISITOS PREVIOS

El Usuario confirma haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de las Condiciones Generales de Uso antes de cualquier utilización del Sitio y se compromete a respetarlas.

Artículo 1 - Definiciones

Los términos y expresiones mencionados a continuación significan, cuando están precedidos por una mayúscula, a efectos de interpretación y ejecución de las presentes Condiciones Generales de Uso:

"Cliente Final": Usuario que utiliza el Sitio con vistas a hacer realizar uno o varios Servicios a través del Sitio - todo Cliente debe registrarse en el Sitio y aceptar las Condiciones Generales de Venta (https://tilli-files-hosting.netlify.app/terms/CGV_ES.pdf).

"Condiciones Generales de Servicio": las condiciones generales de servicio aplicables a las relaciones contractuales entre Reekom y el Prestador, que complementan las Condiciones Generales de Uso.

"Condiciones Generales de Venta": las condiciones generales de venta aplicables a los pedidos realizados por un Cliente Final en el Sitio, que complementan las Condiciones Generales de Uso.

"Condiciones Generales de Uso": las condiciones generales de uso del Sitio aplicables a todos los Usuarios y que complementan las Condiciones Generales de Venta.

“Contrato”: el conjunto constituido por las Condiciones Generales de Venta y (i) las Condiciones Generales de Uso, respecto al Cliente Final, o (ii) las Condiciones Generales de Servicio, respecto al Prestador.

“Datos”: Toda información y datos de un Usuario, comunicados por este último a Reekom a través del Sitio, o disponibles en sitios web públicos, o generados por el uso del Sitio o tratados por Reekom.

“Prestador”: prestador profesional que trabaja de manera independiente y por cuenta propia y que proporciona uno o varios Servicios encargados por un Cliente Final a través del Sitio - todo Prestador debe registrarse en el Sitio y aceptar las Condiciones Generales de Servicio.

“Servicio(s)”: el/los servicio(s) de costureras/sastres a domicilio, desde arreglos hasta creación, confiados a un Prestador a través del Sitio.

“Usuario”: toda persona que utiliza el Sitio o un Servicio.

Artículo 2 - Información General

2.1 El acceso al Sitio, su utilización y su contenido están sujetos a las presentes Condiciones Generales de Uso. Todo acceso y toda utilización del Sitio implican la aceptación expresa y sin reservas de la totalidad de las presentes Condiciones Generales de Uso por parte del Usuario.

2.2 Las Condiciones Generales de Uso pueden ser modificadas en cualquier momento. El Usuario acepta, por tanto, consultar regularmente las Condiciones Generales de Uso y cumplirlas.

2.3 Reekom se reserva el derecho, sin información previa al Usuario, de modificar o mejorar las funcionalidades existentes o de añadir nuevas funcionalidades.

2.4 El Usuario puede contactar con Reekom para cualquier cuestión relativa al Sitio escribiendo un correo electrónico a la dirección “contact@reekom.fr”.

Artículo 3 - Presentación y Contenido del Sitio - Propiedad Intelectual

3.1 Reekom es el único propietario de todos los derechos de propiedad intelectual relativos al Sitio (incluyendo todos sus contenidos y funcionalidades, su estructura general, software, textos, imágenes animadas o fijas, sonidos, saber hacer, creaciones, dibujos, ilustraciones, logotipos, elementos gráficos, marcas y otros signos distintivos, presentaciones, artículos, archivos disponibles para descarga, etc. y, de manera más general, todos los elementos que componen el Sitio) y de la base de datos (incluyendo su arquitectura).

3.2 El Usuario dispone de un derecho de uso individual y privado, no exclusivo y no transferible. La representación, reproducción o explotación de cualquier manera de la totalidad o parte del Sitio, por cualquier procedimiento que sea, así como cualquier utilización del contenido del Sitio para fines distintos de la consulta individual y privada, sin autorización expresa y previa de Reekom, está prohibida y constituye una infracción sancionada por el código de propiedad intelectual.

Las Condiciones Generales de Uso no implican ninguna cesión ni ninguna licencia de ningún derecho de propiedad intelectual en beneficio del Usuario fuera del derecho de utilización del Sitio conforme a todas las estipulaciones de las Condiciones Generales de Uso.

Artículo 4 - Acceso al Sitio

4.1 Para acceder al Sitio, el Usuario debe disponer de acceso a internet. Reekom se compromete a implementar todos los medios razonables a su disposición para que el Sitio sea accesible para los Usuarios en todo momento, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, salvo durante los períodos de mantenimiento. Sin embargo, el acceso al Sitio puede verse ralentizado o interrumpido momentáneamente por razones técnicas, fallo o perturbación de los sistemas de telecomunicaciones fuera del control de Reekom o necesidades relacionadas con el servicio y, en particular, para garantizar el mantenimiento de los servidores de Reekom, el mantenimiento y la actualización del Sitio, etc., sin que la responsabilidad de Reekom pueda ser comprometida en modo alguno como consecuencia de ello.

4.2 Reekom puede suspender o limitar temporalmente el acceso al Sitio, inmediata y sin notificación previa, cuando Reekom constate una violación de seguridad susceptible de comprometer gravemente la seguridad de los Datos y/o del servidor de Reekom.

Artículo 5 - Comportamientos Prohibidos

El Sitio es un sistema automatizado de tratamiento de datos. Todo acceso fraudulento o mantenimiento dentro de este último está prohibido y penalmente sancionado. Lo mismo ocurre con cualquier obstaculización o alteración del funcionamiento de este sistema, o en caso de introducción, eliminación o modificación de los datos contenidos en él. Así, los Usuarios se comprometen a no perturbar el correcto funcionamiento de este sistema automatizado de tratamiento de datos y, en particular, a no introducir virus, ni dañar, acceder ilegalmente o modificar los datos almacenados en el Sitio.

Los Usuarios no deben extraer sistemáticamente y/o reutilizar partes del contenido del Sitio sin la autorización escrita previa de Reekom. En particular, los Usuarios tienen prohibido utilizar robots de extracción de datos, o cualquier otra herramienta similar de recopilación de datos para extraer o reutilizar parte de los elementos contenidos en el Sitio.

Artículo 6 - Datos Personales - Ley de Informática y Libertades

6.1 Los Datos e informaciones transmitidos por el Usuario durante su inscripción, durante la navegación en el Sitio, o durante su utilización del Sitio y/o de los Servicios incluyen datos personales. Estos datos personales incluyen en particular:

- información recopilada en el formulario Cliente, o formulario Prestador durante la inscripción en el Sitio;

- toda información, dato o contenido proporcionado o generado por el Usuario durante la utilización del Sitio (por ejemplo, dirección IP), la cumplimentación de cualquier formulario en línea, contacto con soporte;
- toda información, dato o contenido proporcionado o generado por el Usuario durante la utilización de los Servicios (por ejemplo, historial de pedidos).

Reekom, como responsable del tratamiento de estos datos, informa a los Usuarios de que estos datos personales son recopilados, registrados, utilizados y objeto de tratamiento informático, en las condiciones definidas a continuación.

6.2 Los datos personales están destinados a Reekom, a los Prestadores y Clientes Finales, a las marcas asociadas de Reekom en el marco de las ofertas de marca, así como a cualquier subcontratista al que Reekom pueda recurrir, actuando bajo sus instrucciones y por su cuenta, y, en su caso, a los asesores externos de Reekom (abogados, contables, etc.).

Los datos personales son necesarios para los fines de:

- **la ejecución de una obligación contractual entre Reekom y los Clientes Finales y/o Prestadores, en particular:**
 - permitir a Reekom contactar con los Clientes Finales que deseen obtener un Servicio;
 - permitir a Reekom contactar con los Prestadores en el contexto de una búsqueda de Servicio por parte de un Cliente Final;
 - analizar las necesidades de los Usuarios conforme a la finalidad del Sitio;
 - asegurar el tratamiento, seguimiento y conexión entre Usuarios;
 - comunicar al Prestador la información relativa al Cliente Final necesaria para la ejecución de los Servicios;
 - comunicar al Cliente Final la información relativa al Prestador necesaria para la finalización del Pedido de Servicios;
 - asegurar la facturación y los pagos de los Servicios;
 - hacer cumplir las Condiciones Generales de Uso, las Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Generales de Servicio.
- la realización del interés legítimo de Reekom, consistente en la mejora de sus servicios y en la fidelización de sus Clientes Finales:
 - comunicar al Usuario información relativa al Sitio o a Reekom, en particular sus actualizaciones, boletines informativos, ofertas, novedades, etc.

En ausencia de recopilación de estos datos personales, Reekom no puede asegurar la correcta realización de estos fines y ciertos servicios pueden resultar inaccesibles.

6.3 Los datos personales se conservan durante un período de tres años desde el final de las relaciones contractuales y, en su caso, durante los plazos de prescripción aplicables.

Conforme a la normativa aplicable y, en particular, al Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”), y a la ley “Informática y Libertades” del 6 de enero de 1978, modificada, el Usuario dispone

de un derecho de acceso, rectificación y supresión de los Datos Personales que le conciernen y, en determinadas circunstancias, del derecho a solicitar la limitación del tratamiento, la portabilidad de sus datos personales o a oponerse a su tratamiento por motivos relacionados con su situación particular. El Usuario también dispone del derecho de definir directrices relativas al destino de sus datos personales después de su fallecimiento.

En caso de utilización con fines de marketing, el Usuario puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento y sin necesidad de justificación.

El Usuario puede ejercer estos derechos en cualquier momento y para el futuro enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: contact@reekom.fr, indicando sus apellidos, nombre y dirección de correo electrónico. Se especifica que, en caso de que el Usuario solicite la eliminación de sus datos, los servicios para los cuales los datos personales son necesarios para su ejecución podrán cesar.

Se informa al Usuario de que, en caso de reclamación, puede presentar una reclamación ante la CNIL.

Para más información, consulte sus derechos en el sitio web de la CNIL

<https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>.

6.4 Los Datos transmitidos por el Usuario en el marco de la utilización del Sitio son conservados por Reekom en condiciones razonables de seguridad. Reekom hará todo lo posible para preservar la seguridad de los datos personales de los Usuarios y, en particular, evitar que sean alterados, dañados o accesibles a terceros no autorizados.

6.5 Reekom está autorizado a comunicar los datos personales del Usuario cuando estos datos deban ser divulgados como resultado de una orden judicial o administrativa o cuando su comunicación sea necesaria para que Reekom asegure su defensa en el marco de un procedimiento judicial o administrativo.

Artículo 7 - Cookies

Se informa al Usuario de que, durante sus visitas al Sitio, una cookie puede, sujeto a su consentimiento, instalarse en su software de navegación. Una cookie es un rastreador colocado en el terminal del Usuario que sirve para registrar información relativa a la navegación del Usuario en el Sitio.

La cookie tiene como finalidad registrar información relativa a la navegación del Usuario en el Sitio y facilitar y mejorar las utilidades posteriores del Sitio (personalización del contenido del Sitio, memorización de inicio de sesión y contraseña, geolocalización). El período de conservación de esta información es de un (1) año desde el consentimiento del Usuario.

El Usuario puede oponerse al registro de cookies y modificar la configuración de su navegador haciendo clic en el enlace relativo a la configuración de cookies. Sin embargo, en este caso, Reekom no puede garantizar el correcto funcionamiento de todas las funcionalidades del Sitio. La continuación por parte del Usuario de su navegación en el Sitio constituye aceptación de la instalación de cookies en su terminal.

Artículo 8 - Sitios Web de Terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no pertenecen ni están controlados por Reekom. Reekom no asume ninguna responsabilidad respecto al contenido, política de privacidad o prácticas de los sitios web de terceros. Al utilizar el Sitio, el Usuario acepta que la responsabilidad de Reekom no podrá ser comprometida debido a su utilización de sitios web de terceros.

Artículo 9 - Limitación de Responsabilidad

9.1 Reekom no será en ningún caso responsable ante nadie por cualquier daño indirecto incluyendo, sin limitación, virus, defectos o fallos informáticos, pérdida de clientes o beneficios, ingresos, oportunidades, datos, cualquier error, omisión, pérdida o cualquier retraso, ya sea que el daño sea causado de cualquier manera durante, en relación con, o como resultado de la utilización del Sitio o de cualquier contenido u otro elemento accesible o descargado desde el Sitio.

9.2 Reekom no garantiza, de ninguna manera, que el Sitio esté libre de cualquier código informático malicioso, incluyendo, entre otros, virus informáticos. La responsabilidad de Reekom no podrá ser comprometida en caso de daño o eliminación de datos causados por códigos informáticos maliciosos.

9.3 Reekom no garantiza ni la exactitud total ni el carácter exhaustivo o actualizado de ningún dato o información accesible desde el Sitio ni el acceso ininterrumpido al mismo y toda garantía, explícita, implícita o legal, incluyendo cualquier garantía de calidad o adecuación para un uso específico, queda expresamente excluida.

9.4 El Usuario es el único responsable del uso que haga del Sitio y de todos los Datos y contenidos que comunique, transmita en el Sitio o intercambie con otros Usuarios y de cualquier otra acción por su parte en el Sitio. El Usuario garantiza a Reekom frente a cualquier reclamación o acción de terceros al respecto y Reekom no será en ningún caso responsable de ningún daño directo o indirecto resultante del uso por parte del Usuario del Sitio. El Usuario reconoce y acepta que Reekom no tiene obligación de supervisar o controlar los Datos e informaciones comunicados, transmitidos, intercambiados en el Sitio o a través del Sitio.

Reekom se reserva el derecho de emprender acciones legales contra cualquier Usuario infractor con el fin de obtener reparación de su propio perjuicio.

Artículo 10 - Disposiciones Varias

10.1 En el supuesto de que cualquiera de las estipulaciones de las Condiciones Generales de Uso fuera considerada nula, ilegal o inaplicable por una jurisdicción competente o por una autoridad con competencia para ello, o en aplicación de un texto legislativo o reglamentario vigente, la estipulación contractual afectada será eliminada sin que la validez o aplicabilidad de las demás estipulaciones de las Condiciones Generales de Uso se vea afectada, sujeto a la aplicación continuada de las disposiciones esenciales de las Condiciones Generales de Uso.

10.2 El hecho de que una de las partes no ejerza un derecho o no reclame a la otra la ejecución de una obligación que incumbe a esta última en virtud de las Condiciones Generales de Uso, no

constituirá renuncia al ejercicio de este derecho o a la ejecución de esta obligación, ni exención de la parte incumplidora del cumplimiento futuro de sus obligaciones.

Artículo 11 - Ley Aplicable - Litigios

La ley aplicable a las Condiciones Generales de Uso es la ley francesa. Están redactadas en lengua francesa. En caso de que sean traducidas a uno o varios idiomas, únicamente el texto francés será auténtico en caso de litigio.

Sujeto a las disposiciones legales aplicables, cualquier reclamación o litigio derivado de la validez, interpretación o ejecución de las Condiciones Generales de Uso será sometido a los tribunales competentes dentro de la jurisdicción del Tribunal de Apelación de París, conforme a las condiciones del derecho común. En caso de que el Usuario sea un consumidor, también podrá someter el asunto a los tribunales de su domicilio.